

# APP下载安装指引

## 安卓版

扫描下方二维码通过浏览器打开下载“365好睡眠”APP;



## IOS版

通过APP Store搜索“365好睡眠”进行APP下载。

# 注册/登录



Registration screen with a starry background. At the top is a circular profile picture placeholder with the text "请输入名称" (Please enter name) below it. A glowing cyan button labeled "注册" (Register) is centered. Below are four input fields: "请输入您的手机号码" (Please enter your phone number), "请输入验证码" (Please enter verification code) with a "获取验证码" (Get verification code) button, "请输入您的密码" (Please enter your password), and "请再次输入您的密码" (Please re-enter your password). A glowing cyan button labeled "马上注册" (Register now) is at the bottom.



Login screen with a starry background. At the top is the text "欢迎使用" (Welcome to use) and "365人工智能睡眠系统" (365 AI Sleep System). A glowing cyan button labeled "登录" (Login) is centered. Below are three input fields: "请输入您的手机号码" (Please enter your phone number), "请输入您的密码" (Please enter your password), and a checkbox for "记住密码" (Remember password) with a "忘记密码" (Forgot password) link. A glowing cyan button labeled "马上注册" (Register now) is below the password field. A glowing cyan button labeled "登录" (Login) is at the bottom. At the very bottom, there is a checkbox and the text "我已阅读并同意用户协议和隐私政策" (I have read and agree to the user agreement and privacy policy).

阅读并勾选用户协议

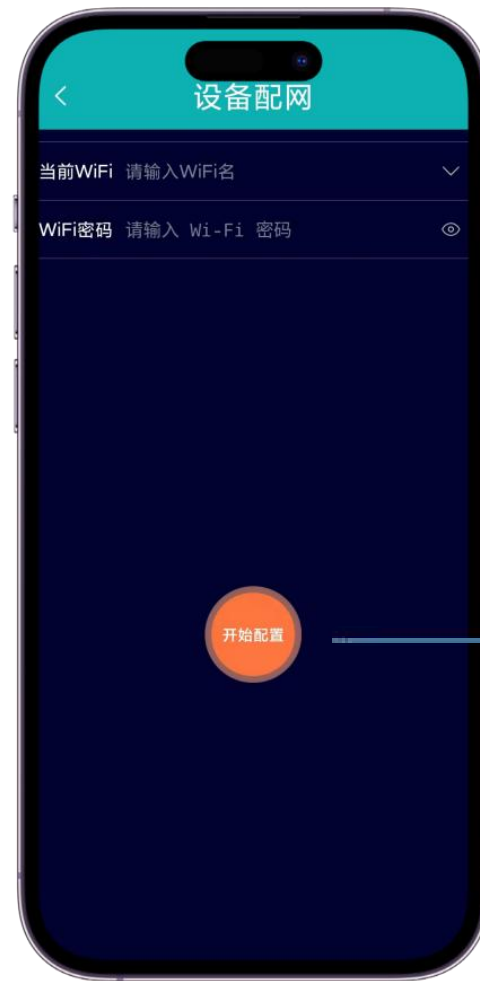
我已阅读并同意用户协议和隐私政策

# 连接设备

打开蓝牙  
选择设备



连接WIFI  
点击开始配置  
为设备配网



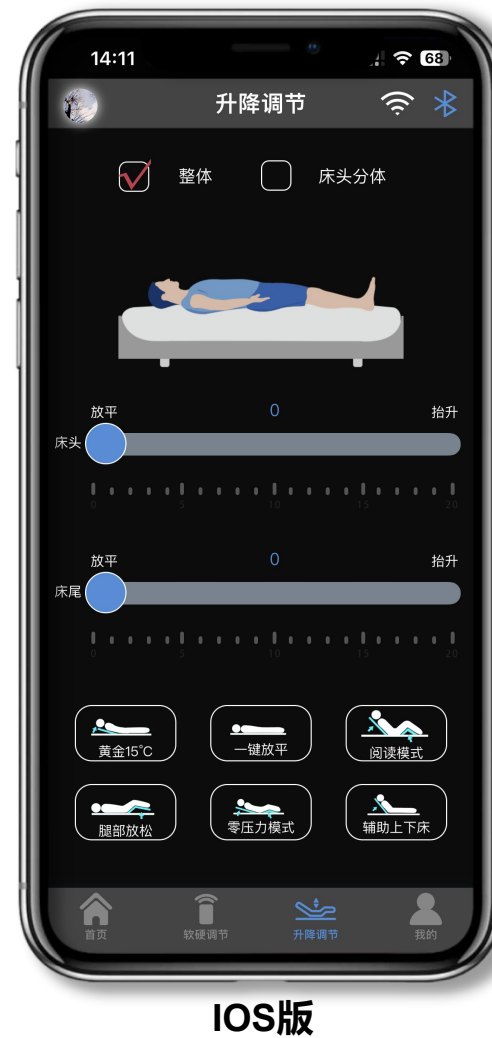
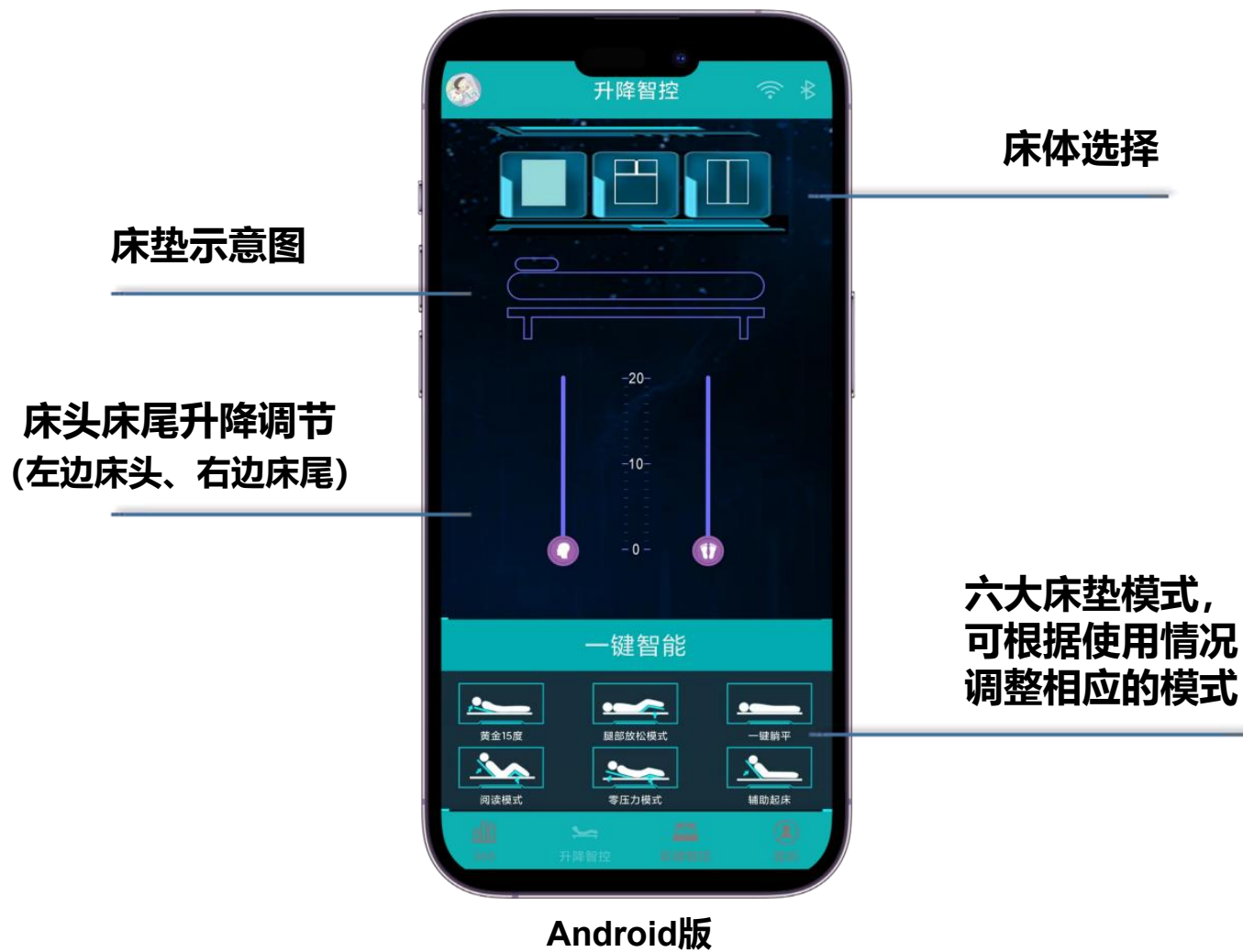
注意：WIFI和蓝牙图标位置为主界面右上角处；蓝牙设备连接需打开“365好睡眠”APP定位服务功能，即可进行蓝牙连接。

# 主界面功能介绍



注意：主界面右上角WIFI和蓝牙图标的亮暗状态可以观察到是否正常连接设备并进入以上展示连接界面。

# 升降智控(S5系列产品)



注意：该功能仅针对用户购买了“S5系列智能床垫+智能床”的产品，不含电动智能床架产品不适用此升降智控调节功能。

# 软硬智控

压力分布示意图



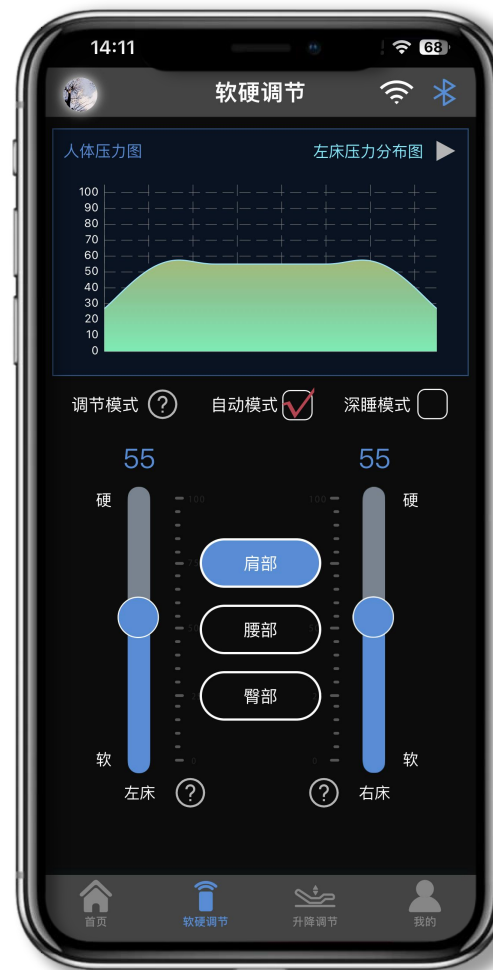
左、右压力分布示意图切换按钮

床垫软硬调节按  
(注：数字越小越软)

两种睡眠模式可选  
自动模式/深睡模式

左床/右床情景模式切换按钮

Android版



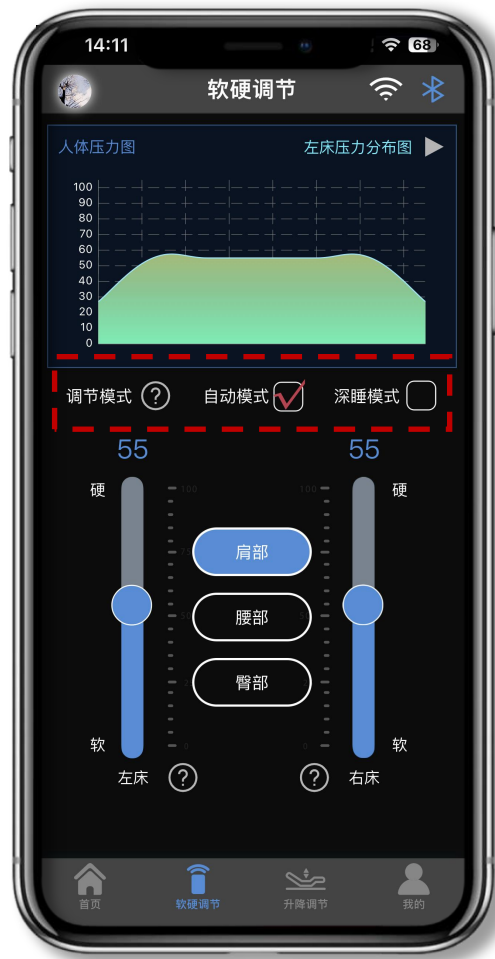
IOS版

注意：主功能控件点亮的界面即为当前功能界面，用户根据购买产品的功能配置选择相应界面。

# APP操作详情



Android版



IOS版

## 情景模式功能介绍

**自动模式：**当用户躺下后，通过感应识别人体体型与睡姿，自动调节出最适合用户睡眠的床垫软硬度；

**深睡模式：**可根据用户不断变化的睡姿自动调节最适合的软硬度，整个调节过程轻柔静音，帮助用户实现一夜好梦；

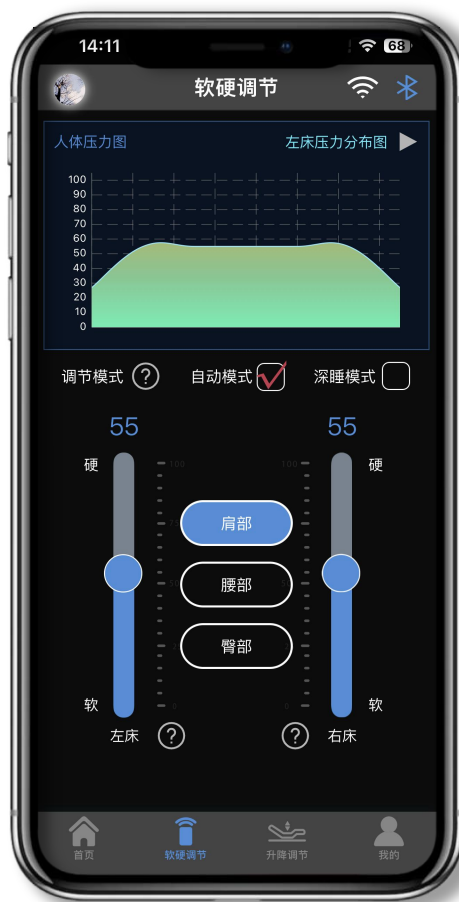
**体验模式：**不经过智能算法，仅通过调节幅度的大小体现体感，让体验者能清晰的感受到床垫在调节。此调节幅度较明显，一般不建议睡眠阶段使用；

**一键复位：**将床垫空气悬架系统气压值恢复到原始的设定值。比如用户在体验自动模式的时候突然离床，此时床垫可能会因为空气悬架系统气压值过低导致床垫下陷，使用一键复位后，床垫的气压值就会恢复到上一次的设定值，床垫即可恢复平整状态；

# APP操作详情



Android版 弹窗提示



IOS版 无弹窗提示

## 自动模式:

手动点击对应位置按钮，开启自动调节模式

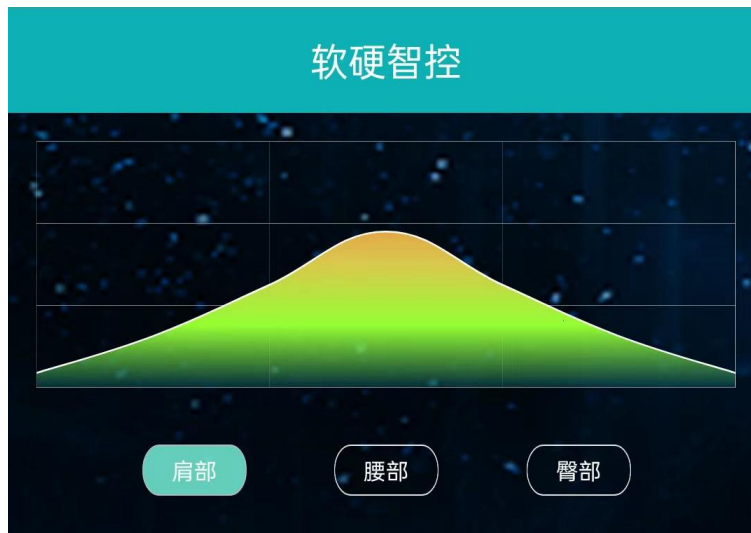
1. 按压左、右床肩部空气悬架系统（大约为正常成年人肩部位位置翻身力度）后，即可触发自动模式。
2. 自动模式开启后，感应识别人体体型与睡姿约持续1-2分钟即可完成自适应调节。
3. 左、右床是否正常开启自动模式，可以通过切换左床、右床情景模式按钮确认，查看是否已点亮。



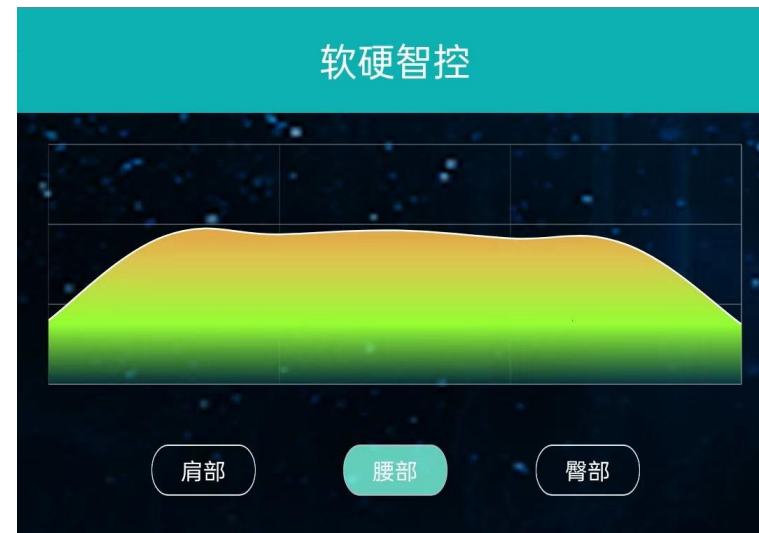
# APP操作详情



放气阶段



调节阶段



完成阶段

- 自动模式开启后，空气支撑系统会经历三个阶段：放气阶段、调节阶段、完成阶段。
- 三区分段调节的先后顺序为：腰部、臀部、肩部，最终调节出最适合用户睡眠的床垫软硬度，完美贴合身体曲线。
- 自动模式调节完成后，再次触发的时间为10秒钟后。

# 个人中心



Android版 个人中心界面



IOS版 模式设置界面

**自动补气：**当系统检测到床体气压大于或小于设定值时，可设置自动补气时间，将自动增减气压，从而保证产品的舒适度。

**模式时间：**可自定义自动调节时间，时间1-时间2设定时间内可自由触发自动模式和深睡模式，设定时间外调节一次之后将无法再触发自动模式以及深睡模式。

**隐私模式：**启用后关闭设备WiFi，对睡眠数据不记录不上传。

# APP操作必备小常识

可能出现的问题	解决方法
床垫不运行	<ul style="list-style-type: none"><li>• 电源插头未切实插入插座，重新连接电源</li></ul>
如何操作设备	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如需使用APP操作，需先进行“365好睡眠”APP下载、注册后方可使用。蓝牙设备连接需打开“365好睡眠”APP定位服务功能，即可进行蓝牙连接，配置成功后APP里的蓝牙信号图标为高亮显示。</li></ul>
设备对网络的要求	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2.4G和5G频段</li></ul>
搜不到设备编号	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打开APP权限</li><li>• 手机开启定位和蓝牙功能</li><li>• 检查蓝牙指示灯是否长亮（长亮为已被连接）</li><li>• 智能床垫控制的信号有效直线距离约10-15m，因实际现场使用场景和环境的关系，信号的强度会有影响，实际的有效控制距离可能会有差异。</li></ul>
连接上设备但操作无反应	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确定是否为自己需要连接的设备</li><li>• 请先断开APP连接，然后拔掉电源线，断开床垫电源，等待约30秒，重新开机连接蓝牙</li><li>• 开机1分钟内无法进行手动智控升降</li></ul>
可以多人连接设备吗	<ul style="list-style-type: none"><li>• 设备与手机是一一对一，无法多手机对同一设备或者一手机对多设备同时连接</li></ul>
设备连接中断	<ul style="list-style-type: none"><li>• 退出APP界面会中断连接</li><li>• 超过有效距离后，APP会自动断开连接，当再次使用时需要重新连接</li></ul>
未连接 WIFI 能否使用设备	<ul style="list-style-type: none"><li>• WIFI 只影响睡眠报告的生成，不影响其它功能的使用</li></ul>
没有睡眠报告	<ul style="list-style-type: none"><li>• 睡眠报告启用需连接WIFI，为智能床垫设备配网。使用APP打开WIFI功能，输入区域（家里）WIFI设备名称及密码，进行配对，配置成功后APP里的WIFI信号图标为高亮显示。记录时间在设定睡眠时间段内躺够4小时才会记录数据并生成睡眠报告</li></ul>

# APP操作必备小常识

出现的问题	解决方法
自动调节无反应	<ul style="list-style-type: none"><li>• 产品第一次通电后，床垫将自动进行初始化操作，大约5分钟后初始化完成，即可体验自动模式或深睡模式</li><li>• 检查 APP 是否开启自动调节功能，开启状态为高亮显示，在APP上检查设备是否处于调节模式时间段内。如设置时间段内，床垫仍然无法进行调节，可先检查床垫设备网络是否断开而造成的时间不同步</li><li>• 手动操作软硬时，会默认关闭自动模式，软硬度手动调整完成后需再次点击自动模式进行勾选</li><li>• 查看APP的模式时间里设置的自动模式时间；在设置时间段内床垫可正常调节，设置时间段外调节一次之后不再调节</li></ul>
自动调节不明显	<ul style="list-style-type: none"><li>• 体验者在离床时，会触发自动模式，如此时有人上去体验床垫，可能会造成体验不明显的错觉，需等本次自动模式调节完毕时再进行体验</li><li>• 睡眠区域不正确或者睡眠区域偏下</li></ul>
设置时间段外，床垫仍然调节	<ul style="list-style-type: none"><li>• 模式时间外仍进行调节时，可先检查智能床垫网络是否断开而造成的时间不同步，可使用APP连接设备将设备时间同步</li></ul>
床垫睡眠位置沉降	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在调节过程中体验者离床，可能会导致控制系统程序误判，从而造成空气悬架系统下陷无法恢复充足状态</li><li>• 可使用 APP 进行手动调节或一键复位</li><li>• 对床垫肩部区域进行按压，让床垫进行自动调节</li></ul>
床垫无法升降	<ul style="list-style-type: none"><li>• 针对S5系列产品，如APP显示蓝牙配对连接成功，但床体仍无法驱动升降，请先断掉智能床垫电源，等待约1-3分钟，重新连接蓝牙</li></ul>